

Elektroniske målere og aflæsning på døgnbasis ved forbi-kørsel

Orientering til forbrugere ved Vandcenter Djurs vedrørende persondatabeskyttelse og IT-sikkerhed.

For et vandværks administration er det lovligt at behandle personoplysninger, da behandlingen er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler vandværket. Ingen data må indsamles uden at der er et udtrykkeligt angivet formål med indsamlingen, og data må ikke anvendes til andre formål.

Forbrugerne har ret til at vide, hvilket data der opbevares om dem, samt hvordan disse data bliver behandlet, samt ret til at få slette alle data, så længe det ikke påvirker vandværkets administrations evne til at betjene dem som kunde. Hvis en forbruger ikke længere er kunde, har kunden ret til at få slettet alle data om sig selv – så længe personoplysninger ikke skal bruges i andre sammenhænge, eksempelvis bogføringslovens 5-årige dokumentationskrav. Desuden har kunden ret til at få udleveret kopi af alle data, eksempelvis ved flytning til et andet forsyningsområde. Henvendelser herom skal rettes til kontoret.

Vandcenter Djurs anvender IT-systemer til bogføring af ind- og udbetalinger, samt til afregning af driftsbidrag, forbrugere og vandværket imellem.

IT-systemet befinder sig på vandværkets administrationskontor og aktiveres ved eget password, som kun det administrative personale er bekendt med, og som ved manglende aktivering af tastatur, automatisk går i dvale, og først aktiveres igen ved fornyet indtastning af password. IT-systemet er virusbeskyttet med opdateret antivirusprogram.

Kontoret er låst uden for normal arbejdstid og i øvrigt, når bygningen forlades, ligesom indgangen til Vandværkets område er låst.

Afregningsoversigten indeholder oplysninger om forbrugerens fulde navn(e), forbrugsstedets adresse, forbrugernummer, målnummer, aconto betalinger, evt. restance samt årligt forbrug og årlige slutafregninger. Data opbevares så længe man fortsætter som forbruger, og derved er det muligt ved ansøgninger om refusion ved vandspild, at honorere kravet om oplysning af gennemsnitsforbrug.

Registrering af det årlige forbrug pr. 10. december beror på elektroniske målere opsat på forbrugsstederne.

Målerne er ved levering fra leverandøren Kamstrup, forsynet med krypteringsnøgle. Således kan kun det vandværk der har fået målerne leveret, foretage aflæsning af disse. Aflæsningen foretages elektronisk ved mobil aflæsning med vandværkets bil, indenfor ca. 50 til 200 meters afstand, afhængig af modtageforholdene. Målerne udsender til stadighed et antal signaler i minuttet, og med vandværkets udstyr aflæses målerne i en fortløbende proces, én efter én. Efter afsluttet aflæsning overføres data via internettet til hosting på Kamstrups Ready Manager system, hvor vandværkets kontor kan logge på og tilgå data. Der laves en filoverførsel til forbrugerafregnings-systemet Rambøll FAS, der danner grundlag for fakturering, som endelig vis NETS og bankernes betalingsservice opkræves hos forbrugerne.

Herudover foretages aflæsninger ved håndtering af henvendelse fra forbrugere, fraflytning og på opfordring fra ejendomsmægler ved salg, samt for kontrol af vandspild i installationer, som én af flere fejlmuligheder, målerne kan registrere.

Aflæsningerne af både årligt forbrug og flytteaflæsninger videreformidles til spildevandsselskabet for afregning af spildevandsafgift.

Alle eksterne aktører og modtagere af måleroplysninger er selvstændigt ansvarlige for overholdelse af persondataforordningen og IT-sikkerheden, hvilket bekræftes ved udarbejdede databehandlaftaler.